

תקנון ומדיניות פרטיות באתר ביטוח חכם

1. **כללי**
 - 1.1 אתר האינטרנט www.smart-ins.co.il ("האתר") מיועד לספק למשתמש (כהגדרתו להלן) מידע אודות ביטוח חכם - סוכנות לביטוח פנסיוני (2016) בע"מ ("ביטוח חכם") וכן אודות השירותים והמוצרים המוצעים למכירה על-ידי ביטוח חכם.
 - 1.2 תקנון זה ("התקנון") מסדיר את היחסים בין כל גורם אשר עושה שימוש באתר ("המשתמש"), או בתכנים המופיעים בו. ביטוח חכם שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בכל עת מבלי לידע מראש את המשתמש בדבר השינוי כאמור; כל שינוי בתקנון כאמור יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר ועל המשתמש חלה האחריות לעיין בו בכל פעם מחדש בטרם יגלוש באתר ו/או ישתמש בו.
 - 1.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כמשתמש באתר ייחשב כל העושה שימוש כלשהו (פסיבי/אקטיבי) באתר (על כל חלקיו), במידע שבו, בעיצובו, ברעיונותיו, בתכניו, לרבות בממשקיו השונים, בשלמותם ו/או בחלקם. משתמש יחשב גם כל מי שמשתמש בחלקי מידע ו/או תוכן ו/או תוכנה ו/או קבצים ו/או ממשקים שהגיעו אליו, אף אם הגיעו אליו לאחר עיבוד כלשהו ו/או במנותק מהקשרם כפי שמופיע באתר.
 - 1.4 התקנון מהווה הסכם לכל דבר ועניין בין האתר למשתמש, ולכן כניסת המשתמש אל האתר, או שהותו באתר, תיחשב הסכמה מצידו להוראות תקנון זה, ללא כל הגבלה או התנייה שהיא ביחס לאמור בו, והוא מתחייב לפעול בהתאם לאמור בו. אם משתמש אינו מסכים להוראות תקנון זה, כלשונן, הוא מתבקש לחדול מלעשות כל שימוש באתר.
 - 1.5 ביטוח חכם תהא רשאית לשנות ו/או להפסיק את פעילות האתר לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא הודעה מוקדמת.
 - 1.6 במידה שסעיף כלשהו בתקנון יימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי מסיבה כלשהי על ידי בית משפט מוסמך, תוקפם או אכיפתם של יתר הוראות התקנון לא ייפגעו; מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הסעיף שנמצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי יפורש באופן הקרוב ביותר לנוסחו ולמטרתו, באופן שבעקבות פרשנות שכזו הוא לא יימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי.
 - 1.7 במידה וביטוח חכם לא השתמשה או השתתחה מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לה על פי התקנון, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה. אף זכות של ביטוח חכם אינה ניתנת לוותר אלא בכתב, בהודעה חתומה על ידה. סטייה מהוראות התקנון על ידי ביטוח חכם במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
 - 1.8 ביטוח חכם רשאית להסב את זכויותיה באתר ועל פי התקנון, כולן או מקצתן, לצד שלישי ללא צורך בקבלת הסכמת המשתמש.
 - 1.9 האמור בתקנון זה בלשון זכר משמעו גם נקבה, ולהיפך, וכן האמור בלשון יחיד משמעו גם רבים, ולהיפך.
 - 1.10 המידע הקיים באתר מוגש כשירות לציבור בלבד, ואינו בא להחליף את המידע במערכות ביטוח חכם. בכל מקרה של סתירה בין הנתונים באתר לבין הנתונים הנמצאים במערכות ביטוח חכם, יגברו אלו המצויים במערכות ביטוח חכם.
 - 1.11 על המידע המצוי באתר, הגישה של כל משתמש אליו והשימוש בו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי והייחודי בגין כל דבר ועניין הנובע מתקנון זה או מהאתר הוא בבתי משפט מוסמכים בתל אביב-יפו.
 - 1.12 בכל שאלה בנוגע לתקנון, ניתן ליצור קשר באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת sherut@smart-ins.co.il

2. קניין רוחני

- 2.1. האתר פותח באופן בלעדי על ידי ביטוח חכם, והוא והתכנים שבו מהווים רכושה הבלעדי של ביטוח חכם. ביטוח חכם הינה הבעלים או בעלת רישיון שימוש בכל זכויות היוצרים, זכויות בסימני המסחר, זכויות בעיצובים, וכן בכל זכויות קניין רוחני אחר, בין אם רשומות ובין אם אינן רשומות, הגלומות באתר ו/או בתכנים שבו, לרבות, אך מבלי למעט, דימויים גרפיים, סרטונים, תצלומים, דמויות, מוזיקה, קולות, צלילים או טקסט באתר ו/או בתכנים שבו. אין בשימוש אשר נעשה באתר ו/או בתכנים שבו כדי להקנות למשתמש איזה מזכויות הקניין הרוחני כאמור באתר ו/או בתכנים שבו, מלבד הזכות לעשות שימוש באתר ו/או בתכנים שבו בהתאם לאמור בתקנון.
- 2.2. כל אזכור באתר של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות למשתמש ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם.
- 2.3. האתר ותוכנו נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי ואין לשכפל ו/או להעתיק ו/או לשווק ו/או למכור ו/או לסרוק ו/או לתרגם ו/או להציג כל חומר כמפורט לעיל אלא בהסכמתה המפורשת של ביטוח חכם, מראש ובכתב.

3. חובות המשתמש

- 3.1. המשתמש מתחייב לעשות שימוש באתר ובמידע הכלול בו אך ורק על פי הדין ולא לחבר קישור לאתר ו/או להשתמש באתר ו/או במידע הכלול בו לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של (א) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות אחרת; (ב) מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, גזענות או תוכן בלתי ראוי; (ג) מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות המחשוב של ביטוח חכם ו/או צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באתר; (ד) מידע או חומר אחר המפר דין כלשהו; או (ה) מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של ביטוח חכם.
- 3.2. המשתמש מתחייב שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או המידע ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לביטוח חכם ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.
- 3.3. המשתמש מסכים כי, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של ביטוח חכם, במקרים בהם ביטוח חכם תחשוש כי השימוש של המשתמש באתר אינו מתיישב עם הוראות התקנון ו/או כל דין, תהא ביטוח חכם רשאית להתחקות אחר השימוש של המשתמש באתר, למנוע מהמשתמש גישה לאתר, להעביר את דפוסי התנהגות המשתמש באתר לצדדים שלישיים אשר יוכיחו, להנחת דעתה של ביטוח חכם, כי הינם נפגעים מפעילות המפרה של המשתמש וכן כל פעולה אחרת אשר ביטוח חכם תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה ו/או זכויות צדדים שלישיים.

4. אחריות

- 4.1. בעצם השימוש באתר, על כל חלקיו, המשתמש מוותר על כל תביעה, דרישה או טענה מכל סוג שהוא כלפי ביטוח חכם ו/או מי מטעמה בקשר עם האתר.
- 4.2. ביטוח חכם לא תישא בכל אחריות לנזק ו/או אבדן ו/או הפסד בגין ו/או בקשר לאתר ו/או לתכניו ו/או לשימוש בו, לרבות ביחס לשימוש ו/או העדר יכולת שימוש באתר, הסתמכות על תוכן המופיע באתר, העדר זמינות האתר, העדר גישה אל האתר, הפרעות באתר ו/או תקינותו.
- 4.3. המשתמש מודע ומסכים לכך שהשימוש באתר נעשה על אחריותו הבלעדית, ולכך ששימוש באתר, לרבות הסתמכות על כל תוכן, מידע, שירותים, פרסומים, דעות ועמדות המוצגים באתר ו/או באתרים אליהם קיימת אפשרות הפניה מתוך האתר, נעשה על פי שיקול דעת המשתמש ועל אחריותו הבלעדית.
- 4.4. המשתמש מצהיר כי הנו האחראי הבלעדי לכל שימוש שהוא עושה באתר ו/או בהסתמכו על איזה

מתכני האתר. ביטוח חכם לא תישא באחריות כלשהי בקשר עם תוכן האתר ו/או בקשר להתאמת האתר לצרכי המשתמש.

4.5. ביטוח חכם לא תהיה אחראית בגין וירוסים ו/או קלקולים שיגרמו למחשב המשתמש ו/או לתוכנת המשתמש, במישרין ובעקיפין, כתוצאה משימוש באתר ו/או גלישה בו.

ביטוח חכם ו/או צדדים הקשורים אליה אינם אחראים בכל צורה שהיא לנזקים אפשריים ישירים או עקיפים העלולים להגרם למשתמש כתוצאה מהגלישה באתר, והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה כלפי ביטוח חכם ו/או מי מטעמה בקשר לכך, ומתחייב שלא לתבוע את ביטוח חכם ו/או את נציגיה ו/או כל צד שלישי הקשור אליה בגין נזקים כאמור לעיל. האמור לעיל כולל גם העדר אחריות של ביטוח חכם ו/או צדדים שלישיים הקשורים אליה לכל נזק הנובע מעצם הגלישה באינטרנט.

5. מדיניות הפרטיות

5.1. ביטוח חכם (ו/או מי מטעמה) אוספת מידע המתקבל מן המשתמש וכן מפעילותו של המשתמש באתר, לרבות, אך מבלי למעט, שמו של המשתמש, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני ומספר הטלפון של המשתמש. בנוסף, ביטוח חכם אוספת ביחס לכל משתמש פרטים הקשורים לפעילותו באתר, לרבות, אך מבלי למעט, כתובות IP, מועד ושעת הגישה לאתר, דפי האתר אליהם גלש המשתמש, דו"חות של תקלות טכניות והדפדפן בו נעשה שימוש. ביטוח חכם (ו/או מי מטעמה) אוספת את המידע בעת השימוש של המשתמש באתר וכן בעת תקשורת בין המשתמש לביטוח חכם (ו/או מי מטעמה). ביטוח חכם מבצעת ניתוחים שונים ביחס למידע האמור, לרבות, אך מבלי למעט, ניתוחים סטטיסטיים ופילוחי שוק שונים, בין ביחס למידע המתקבל ממשתמש בודד ובין ביחס לאגרגציה של המידע המתקבל ממספר משתמשים ("הניתוחים").

5.2. כאשר המשתמש גולש באתר או עושה בו שימוש, הוא נותן את הסכמתו כי ביטוח חכם (ו/או מי מטעמה) תאסוף עליו מידע, תבצע ניתוחים, תעשה שימוש במידע ובניתוחים ואף תעביר את המידע והניתוחים לצדדים שלישיים לצורך עשיית שימושים שונים בהם, בהתאם לאמור להלן.

5.3. יובהר, כי המשתמש אינו חב בחובה חוקית למסור פרטים כלשהם לביטוח חכם, אך אם לא ימסור פרטים המסומנים כפרטי מידע אשר חובה למסור אותם כאמור, ביטוח חכם לא תוכל לספק לו את השירותים המוצעים באמצעות האתר.

5.4. המידע על המשתמש שביטוח חכם תאסוף כאמור, לרבות הניתוחים, יישמר במאגר המידע של ביטוח חכם ("המאגר") והיא תהא רשאית לעשות בו שימוש לצורך מתן השירותים למשתמשי האתר ושיפורם, ובכלל זה על מנת לאפשר לה ו/או למי מטעמה ליצור קשר עם המשתמש (לרבות פניות בדיוור ישיר) בקשר עם השירותים האמורים וללמוד את דפוסי השימוש של המשתמש באתר על מנת להתאים את השירותים טוב יותר לצרכיו וכן להציע לו מוצרים ושירותים המותאמים למשתמש, לצורך עמידה בהוראות כל דין או דרישה של רשות ציבורית או טריבונל שיפוטי וכן לצורך שמירה על קניינה וזכויותיה של ביטוח חכם.

5.5. ביטוח חכם לא תמסור את המידע במאגר לצדדים שלישיים, וזאת למעט במסגרת המטרות והנסיבות המפורטות בתקנון זה להלן.

5.6. ביטוח חכם תהא רשאית למסור מידע על המשתמשים לצדדים שלישיים המעמידים לביטוח חכם שירותים לצורך הפעלת האתר ומתן השירותים למשתמשים במסגרתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ביטוח חכם תהא רשאית להעביר מידע ו/או ניתוחים לצדדים שלישיים על מנת להגן על ביטחונם או זכויותיהם של משתמשים בקשר עם השימוש שלהם באתר וכן כדי להגן על זכויותיה של ביטוח חכם בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין ביטוח חכם ו/או מי מטעמה.

5.7. כמו כן, ביטוח חכם עשויה למסור מידע ו/או ניתוחים לצדדים שלישיים בנסיבות שבהן משתמש או צד שלישי כלשהו הפר הוראה מהוראות התקנון או יבצע או ינסה לבצע פעולות בלתי חוקיות באמצעות או בקשר עם האתר.

5.8. במקרה שבו ביטוח חכם תמכור ו/או תעביר חלק או כל מעסקיה ו/או נכסיה לצד שלישי, או אם

ביטוח חכם נרכשת (באופן חלקי או מלא) על ידי צד שלישי (לרבות במסגרת ביצוע בדיקת נאותות על ידי צד שלישי בקשר עם משא ומתן להתקשרות בעסקה פוטנציאלית למכירת או העברת נכסי או מניות ביטוח חכם לאותו צד שלישי כאמור), או אם ביטוח חכם נכנסת להליכי כינוס ו/או פירוק, ביטוח חכם רשאית להעביר את המידע ו/או הניתוחים לצד שלישי, ללא צורך בקבלת האישור של המשתמשים, כולם או חלקם.

5.9. ביטוח חכם רשאית למסור את המידע ו/או הניתוחים אם היא נדרשת לכך על פי חוק, הוראה של טריבונל כלשהו ו/או במסגרת הליך משפטי מסוג כלשהו, בכדי להגן על זכויותיה ו/או נכסיה ו/או מטעמים מוצדקים אחרים.

5.10. המשתמש נותן בזאת את הסכמתו לביטוח חכם ולצדדים שלישיים להם נמסר המידע ו/או הניתוחים על ידי ביטוח חכם (ו/או מי מטעמה) ליצור עימו קשר בכל אופן שהוא, לרבות משלוח, באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי או דרך אחרים, דברי פרסומת שמטרתם לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת, וכן כל הודעה אחרת, ויראו בזאת את המשתמש כנותן את הסכמתו המפורשת מראש ובכתב לקבלת דברי פרסומת שמטרתם לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת, וכן כל הודעה אחרת, באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי או דרך אחרים. יובהר כי הסכמה זו של המשתמש חלה הן ביחס למוצרים ושירותים מסוג הדומה למוצרים והשירותים המוצעים או המופיעים באתר והן ביחס למוצרים ושירותים מסוג השונה מן המוצרים והשירותים הללו. המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש שלא לקבל דברי פרסומת כאמור באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני שנושאה הוא "הסרה" לכתובת sherut@smart-ins.co.il

5.11. המשתמש נותן בזאת את הסכמתו לכך שביטוח חכם תעביר, על פי שיקול דעתה, את המידע ו/או הניתוחים מחוץ לגבולות ישראל ותאחסן את המידע ו/או הניתוחים מחוץ לגבולות ישראל, הגם שדין המדינה אליה מועברים ו/או בה מאוחסנים המידע ו/או הניתוחים מבטיח רמת הגנה הפחותה מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי.

5.12. ביטוח חכם (ו/או מי מטעמה) עושה שימוש בקבצי (המכונים Cookies ופיקסלים), שמוקנים על המחשב ו/או הציוד של המשתמש כאשר המשתמש מבקר באתר, בין היתר לצורך מעקב אחרי הפעילות של המשתמש, לברר את העדפותיו, לאפשר הצגת פרסומות המותאמות להעדפותיו של המשתמש בהתאם לניתוחים ובכדי להפוך את האתר מותאם יותר לחוויה של המשתמש. הקבצים הללו מאפשרים לביטוח חכם (ו/או מי מטעמה) לייחס מידע הנוגע לשימוש באתר למשתמש ספציפי ולמידע הנוגע לאותו משתמש. במידה והמשתמש אינו מעוניין כי ייאסף מידע על ידי ביטוח חכם באמצעות השימוש בקבצי "Cookie", הוא יכול לשנות את ההגדרות בדפדפן בו הוא עושה שימוש, למחוק קבצי "Cookie" קיימים, למנוע את היווצרותם של קבצי "Cookie" או ליצור אופציה לפיה עם גילוי כל קובץ "Cookie" תינתן לו האפשרות להסכים או לסרב ליצירתו של קובץ כאמור. בחירת המשתמש שלא לקבל קבצי "Cookie" ו/או לבטל קבלת קבצי "Cookie", תפחית מיכולתו ליהנות מכל התכונות האינטראקטיביות שבאתר.

5.13. ביטוח חכם לא תישא בכל אחריות לחשיפת פרטי משתמש (אשר נמסרו על ידי המשתמש לאתר או העולים משימוש באתר), במקרה של שימוש שלא כדין באתר ו/או במידע. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, על המשתמש מוטלת האחריות לוודא כי הפרטים שהועברו באופן בו התבקשה ההעברה על ידי ביטוח חכם וכן כל הפרטים שהועברו לביטוח חכם הם נכונים ומדויקים.

5.14. ביטוח חכם רואה בחשיבות רבה את אבטחת המידע על המשתמשים. עם זאת, המשתמש מודע למגבלת רשת האינטרנט לגבי מגבלות בקשר לאבטחת מידע ברשת ומשחרר את ביטוח חכם מכל אחריות בעניין זה.

6. פרסומות

6.1. האתר עשוי לכלול פרסומות של בתי עסק ו/או צדדים שלישיים ו/או קישורים לאתרים ו/או אפליקציות של בתי עסק. יובהר, כי ביטוח חכם אינה אחראית לתוכנם של האפליקציות, האתרים ו/או הפרסומות האמורים, מדיניות הפרטיות שלהם, ו/או ביחס להתאמתם של המוצרים ו/או

השירותים המוצעים במסגרתם למשתמש, והיא אינה ממליצה ו/או מעודדת לרכוש את המוצרים ו/או השירותים המוצעים במסגרתם של אותם אתרים, אפליקציות ו/או פרסומות. ביטוח חכם לא תישא בכל נזק, הוצאה ו/או אובדן שנגרמו, או נגרמו לכאורה, בקשר עם השימוש באתרים ו/או באפליקציות הללו, בשל הסתמכות על האתרים, האפליקציות, הפרסומות, על תוכנם ו/או בקשר עם מוצרים או שירותים אשר הוצעו על ידי האתרים, האפליקציות ו/או הפרסומות האמורים.

6.2. על המשתמש לבחון את מידת התאמתם של המוצרים ו/או השירותים המוצעים על ידי האתרים, האפליקציות ו/או הפרסומות האמורים לעיל וכן את מדיניות הפרטיות שלהם. יובהר כי כל עסקה שתיעשה בהסתמך על פרסומות, אפליקציות ו/או אתרים כאמור תיעשה עם המפרסם, וכי ביטוח חכם אינה צד לעסקה כאמור ולא תישא באחריות מכל סוג שהוא למוצרים ושירותים שנרכשו כאמור.

6.3. ביטוח חכם לא תישא באחריות לתוכנם, מהימנותם, אמינותם, מידת דייקנותם ו/או חוקיותם של אתרים, אפליקציות ו/או פרסומות כאמור, למדיניות הפרטיות שלהם, ולמידע הכלול בהם ו/או לפעולה ו/או מחדל שננקטו בהסתמך על תוכן ומידע כאמור.
